

管理者如何協助使用者查詢文稿代碼和刪除存稿

問題背景:

<狀況 1>:

老師把作業進階選項誤設定成“儲存庫”，因此當學生或是老師自行上傳文章比對時，使用者發現第二次原創性報告相似度超過 90%+，且相似來源為第一次上傳的文章。由於老師誤以為在帳戶內直接刪除該文稿，然後再重新上傳文章，則原創性報告就會降低相似%，但老師赫然發現該相似度結果仍一樣高。由於老師已刪除該文稿，無法查到原始文章之文稿代碼，管理者需協助老師找到刪除的文稿代碼

<狀況 2>:

因為投稿關係，有他校學生文稿疑似被審稿老師誤上傳到 Turnitin，因此要求管理者協助查找該篇學生文稿並刪除它

管理者處理步驟如下:

請先查找出文稿代碼後，再使用管理者信箱發信給 Turnitin 客服要求刪除

1. 如何查找文稿代碼(Paper ID)

<使用者端>

請使用者先確認如下:

- A. 若保有該文章的原創性報告，報告頁底端會有顯示文稿代碼，管理者即可發信給 Turnitin 客服要求刪除

WORD COUNT	2976	TIME SUBMITTED	07-FEB-2018 11:58AM
		PAPER ID	34915329

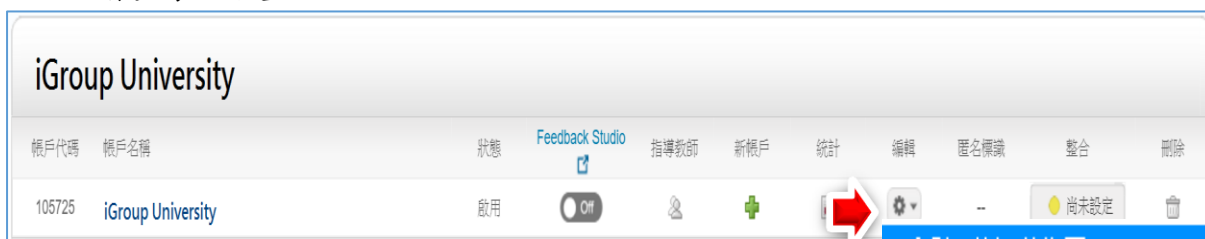
- B. 若已無原創性報告，請使用者授權提供須查找之文稿檔案，交由給管理者去重新上傳文章並查找文稿代碼(請注意:若是跨校查找，請務必提供)
- C. 若使用者不願意提供文稿，請老師自行重新上傳該文稿，將文稿代碼提供給管理者或是按照如下步驟自行查找文稿代碼

<管理者端>

請確認帳戶設定是否有允許機構內教師檢視提交物件全文

請管理者在學校帳戶右邊點選[編輯符號] ，下拉選單至[編輯帳戶設置]，移到畫面最下方有一個[提交物件發布: 允許機構內教師檢視提交物件全文]，下拉選擇[開啟]。若老師是註冊在子帳戶內，請依照上述方式開啟子帳戶內[允許機構內教師檢視提交物件全文]。建議全部處理完畢後，再將其關閉。

請參考如下畫面



The screenshot shows the iGroup University user management interface. At the top, there's a header with the iGroup University logo. Below it, there's a table with columns for user management. The table has columns for '帳戶代碼' (Account Code), '帳戶名稱' (Account Name), '狀態' (Status), 'Feedback Studio', '指導教師' (Supervisor), '新帳戶' (New Account), '統計' (Statistics), '編輯' (Edit), '匿名標識' (Anonymous Identifier), '整合' (Integration), and '刪除' (Delete). The first row shows a user with account code '105725' and name 'iGroup University'. The status is '啟用' (Enabled). There's a dropdown menu for 'Feedback Studio' set to 'Off'. There's a red arrow pointing to the '編輯' (Edit) button. There's a '尚未設定' (Not Set) button for the '匿名標識' column.

文稿儲存庫選項:
 [more info](#)

檢視選項:
☐ 對學生隱藏所有作業日期

允許文稿類型的預設作業設定:
☐ 設定帳戶作業預設值至 "允許任何檔案類型" [更多資訊](#)

Multiple Markers Beta :
☐ 啟用您帳戶的 Multiple Markers Beta [更多資訊](#)

提交物件發布:
 允許機構內的教師檢視提交物件全文。 [更多資訊](#)

選擇欲檢視提交物件全文時寄送要求之處:
☒ 直接寄給教師的電子郵件要求。
☐ 為所有要求指定一個電子郵件地址:
 [更多資訊](#)

整合資訊:
 整合配置未完成- 到配置表格。

<老師端>

(管理者需切換成教師身分處理,或是由教師自行處理)

1. 請在教師帳戶權限下,將欲查找文稿代碼的文章再次上傳比對,然後檢視該原創性報告
2. 請將該篇原創性報告從[文件檢視 Document view]切換成[純文字報告 text-only report]畫面才能查詢。

feedback studio The Goliath of the Sea 30 /100 < 1 of 33 > ?

The Goliath of the Sea

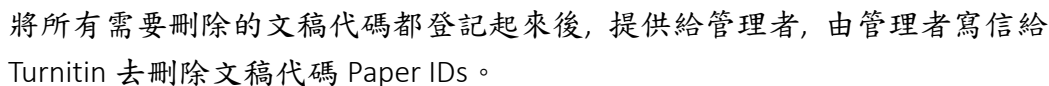


Blue Whale - *Balaenoptera musculus*

The majestic blue whale, the goliath of the sea, certainly stands alone within the animal kingdom for its adaptations beyond its massive size. At 30 metres (98 ft) in length and 190 tonnes (210 short tons) or more in weight, it is the largest existing animal and the heaviest that has ever existed. Despite their incomparable mass, aggressive hunting in the 1900s

Page: 1 of 2 Word Count: 247 [Text-only Report](#)

(1)請將上方 URL 字串中的「_classic」刪除



2. 管理者發信給 Turnitin 客服部去要求查找文稿代碼和刪除文稿

請用貴校 Turnitin 管理者信箱發信給 Turnitin support team

Turnitin 客服信箱: tiisupport@turnitin.com

- a. 若使用者沒有提供檔案查找,其提供重新上傳後的文稿代碼,須請管理者發信要求查找文稿代碼, 信件範例如下: (不適用跨校查詢文稿)
I'm the administrator of XXXX University
Pls help to locate some papers that are matching the submission ID XXXXXX
And then permanently delete these submissions from your database.
Thank you very much
- b. 若使用者有提供檔案查找,管理者已有需刪除之文稿代碼, 信件範例如下:
I'm the administrator of XXXX University
Pls help to permanently delete Paper ID XXXXX from your database.
Thank you very much.
- c. 小提醒:
若未來您有發信給 Turnitin Support Team
他們會先發第一封信告訴你 case no
第二封信會告知你的問題是給哪一組 turnitin 客服人員處理
第三封信才會有負責此案的客服人員與你連繫問題處理進度
對方有可能會問您:是否知道文章刪除後就無法復原之類的,請您確認要刪除嗎?
您必須回覆 Yes, pls help to delete these papers.否則他不會動作