管理者如何協助使用者查詢文稿代碼和刪除存稿

問題背景:

<狀況 1>:

老師把作業進階選項誤設定成"儲存庫",因此當學生或是老師自行上傳文章比對時,使用 者發現第二次原創性報告相似度超過90%+,且相似來源為第一次上傳的文章。由於老 師誤以為在帳戶內直接刪除該文稿,然後再重新上傳文章,則原創性報告就會降低相似%, 但老師赫然發現該相似度結果仍一樣高。由於老師已刪除該文稿,無法查到原始文章之 文稿代碼,管理者需協助老師找到刪除的文稿代碼

<狀況 2>:

因為投稿關係,有他校學生文稿疑似被審稿老師誤上傳到 Turnitin,因此要求管理者協助 查找該篇學生文稿並刪除它

管理者處理步驟如下:

請先查找出文稿代碼後,再使用管理者信箱發信給 Turnitin 客服要求刪除

1. 如何查找文稿代碼(Paper ID)

<使用者端>

請使用者先確認如下:

A. 若保有該文章的原創性報告,報告頁底端會有顯示文稿代碼,管理者即可發信給 Turnitin 客服要求刪除

Submission date: 17-May-2018 03:19PM (UTC+0800) Submission ID: 964976185 File name: 130701_Final_Report_Veronique.docx (113.16K) Word count: 2291 Character count: 13271

```
提交日期: 2018年05月23日 05:27下午 (UTC+0800)

作業提交代碼: 967573438

文檔名稱: 120410_LILLE_ECOC2004__.docx (28.55K)

文字總數: 2445

字符總數: 3443
```

若已無原創性報告,請使用者授權提供須查找之文稿檔案,交由給管理者去重新上 傳文章並查找文稿代碼(請注意:若是跨校查找,請務必提供)

B. 若使用者不願意提供文稿,請老師自行重新上傳該文稿,將文稿代碼提供給管理者 或是按照如下步驟自行查找文稿代碼



<管理者端>

請確認帳戶設定是否有允許機構內教師檢視提交物件全文

請管理者在學校帳戶右邊點選[編輯符號 [],下拉選單至[編輯帳戶設置],移到畫面最 下方有一個[提交物件發布:允許機構內教師檢視提交物件全文],下拉選擇[開啟]。若老 師是註冊在子帳戶內,請依照上述方式開啟子帳戶內[允許機構內教師檢視提交物件全 文]。建議全部處理完畢後,再將其關閉。

請參考如"	下畫面
-------	-----

沪代崎	帳戶名稱	狀態	Feedback Studio	指導教師	新帳戶	なさし	纑輯	匿名標識	整合	刪除
05725	iGroup University	啟用	Off	2	•		Ø •		🔴 尚未設定	Ô
							編	歸帳戶	設置	
	Multiple Markers Beta:	rc≻nt					_ 下	載所有	學生表輯	E
	- HATTAGAR - HJ Wulliple Warkers Deta 200	EAIN								
	提交物件發布: 允許機構內的教師檢視提交物件全文。更多資	信代								
	開啟 ▼ 選擇%於給得提ぶ物件.今方式客送要求之應:									
	 直接寄給教師的電子郵件要求。 									
	◎ 為所有要求指定一個電子郵件地址:	更多資訊								
	动人-次注1.									
	空口見研									

<老師端> (管理者需切換成教師身分處理,或是由教師自行處理)

- 1. 請在教師帳戶權限下,將欲查找文稿代碼的文章再次上傳比對,然後檢視原創性報告
- 請將該篇原創性報告從[文件檢視 Document view]切換成[純文字報告 text-only report] 畫面才能查詢。



切換成純文字報告模式後,請按照如下步驟查找文稿代碼 (1)請將上方 URL 字串中的「_classic」刪除

☆	💼 安全 https://www.turnitin.com/newreport_classic_asp?eq=0&eb=0&esm=0&oid=831950060&m=0&svr=334&r=43.1111761809692 🔍 🕁 😒 🖉		9
D	📙 公司 📙 Turnitin 📙 免費PPT團片版型 📙 召會 🗅 台灣國際推理整題 🔠 Turnitin/Thenticate 🖽 Turnitin/Thenticate 🗋 吸吮力學奶瓶奶購, 🕒 2017媽媽數1	室課程及	>>
	文件被逐工具 Turnitin 原創性報告 請删除"_Classic"字串		
	1.1.5青少年虚規網路使用、網路社會支持與生活整力相關研究 經由 蘇那歐 ★52501 1.1.5青少年虚規網路使用、網路社會支持與生活整力相關研究 經由 蘇那歐 ★52501 ★525		
	2012 T		
	98% match 從 2016年01月14日 #錦興主文廟) Submitted to #achtikeg Medical University on 2016-01-14 未出現文稿代碼		
	<1% match (從 2013年04月04日 安朗學主文稿) Submitted to University of Westminster on 2012-04-04	8	
	<1% match (從 2014年09月12日 來的學生文稿) Submitted to 7996 on 2014-09-12	8	
	<1% match (彼 2015年11月03日 須留網路) http://nccucillo.nccu.edu.tw	8	
	<1% match (從 2015年03月30日 來的時間) http://www.revistacomunicar.com	8	
	<1% match (後 2014年10月07日 安部學生文稿) Submitted to 76830 on 2014-10-07		
	日記書一堂 前式		
	網路透過基於研究效率。可以使用量人並其指数的資源之業之一要整整使正可能量、1號的建築集中的原始展現地)。並用量量自整有面,但是常是、重要的、干预用、2011)。業業之一化作用、用的社會生活的社會生活的構成。但是認識是有一個 在一個型計畫等的認識的構成。並且使用量 是認識主要的主要的主要的主要的主要的主要的主要的主要的主要的主要的主要的主要的主要的主		

(2)將右邊<模式>下拉至「一次顯示一筆相符處」模式,即可顯示文稿代碼

← → C 合 ● 安全	https://www.turnitin.com/newreport.asr	?eq=0&eb=0&esm=0&oid=831950060&	m=0&svr=334&r=43.1111	76180969245	&lan 🔍 🕁 🔕 🚜 💹	0 0 :
■ 應用程式 Pi □ 公司	- Turnitin - 免費PPT圖片版型 - 召會	- ▶ 台灣開放式課程聯盟 🔲 Turnitin/iThenticate	Turnitin/iThenticate	吸吮力學奶瓶如	5 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	33
preferences			-		())	建立語 王一组之語 >
turnitinの 声動性報告 文件検護工具 日本種別: 20-7月-20: 作語: 531950060 学校: 192301 日歳文: 1	17 11:13 CST 1.1.6青少年虛擬網路使用、網路社會支持與生活服務社會支持與生活服務				相以度接槽 99% 第二章 中心 (Ar) (Ar)	12% 1% 19%
建酸引用 建酸香发素目 不会小型相容结果 -					御丈-1	
THE AND DECKS AND A DECKSON OF				* 🗖	第高度相符成一起語	
日接第一章 前言	1 第二章 文献译計		5转铜锰之意 		Submitted to Factures 新高度相开度一起翻 一次呈示一支目符度	
語。 師、研究對象與論樣方法載	16 第二章 研究方法 21 第二節 · 研究工具附测量方法	19 第一部、研究開始中設設 	19 第二 25 学 考文	2	Submitted to University Submitted to University	
26				3	< 1% 符合(從 2014年09月12日 來的學生文 Submitted to 7996	稿) 四
preferences						《前一篇文稿 王一個文稿》
アロ11日日 アロ11日日 日本2 1日日本 日本2 日本2 日本2 日本2 日本2 日本2 日本2	2003 1 用、網路社會支持領 活販力相關研究 2005 200 200	生 1 2:45(2):4 - 6 第三回・生気(2):45(3): - 10 第一回・空気(2):45(3): - 22 第1780- 2719(3):45(3):45(4):		19 第二 - 25 ●考文		et Sources: 27%, 7%, 59% 范: 59% (二文服系-軍相符直) @ @ @ (14日 朱印母生大佑) 御社音文的母生大佑) 御社音文的母生大佑)
20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	第四期「人在建築中」(Person in situation)観路・作為福祉主要活 登場」(social network) 発展見支持(sosport)的世界(注重量) 外:社会報知会員人が原軍支払会業は、支付可以設定して、 大きないため、 大いため、	用品質整形用的和規模之法回。 种品計會了供給物件協生。社会工作型 種基準一整約%。 新聞時,2014)。由生品就要取得,人材於生品中必要 素別求達。日本和信令者に回路和利润が起任。如何和品は分開進。也可能 和品は一個の一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個	自然影响信息入「人な知識中」(Person in en 生品が形容・認識達・A人科人、新聞評判は約700 人子・電話時代では今期のあり起こいがあり、 をしまいでは、日本のないでは、そのないでは、 をしまいでは、日本のないでは、そのないでは、 をしまいでは、日本のないでは、そのないでは、 をしまいでは、日本のないでは、そのないでは、 をしまいでは、日本のないでは、 をしまいでは、日本のないでは、 をしまいでは、日本のないでは、 をしまいでは、日本のないでは、 をしまいでするいでは、 をしまいでするいでは、 をしまいでするいでするいでするいでするいでするいでするいでするいでするいでするいでする	wirsament) 観路。 会理部。中下7 個人在形 つはっ、10日間で、10日目で	2% 将会(役 2016年07月 http://ndit.nci.edu/uv µ1372/ndit.nci.edu/uv µ1372/ndit.nci.edu/uv <	OPE #dramatic

將所有需要刪除的文稿代碼都登記起來後,提供給管理者,由管理者寫信給 Turnitin 去 刪除文稿代碼 Paper IDs。



2. 管理者發信給 Turnitin 客服部去要求查找文稿代碼和删除文稿

請用貴校 Turnitin 管理者信箱發信給 Turnitin support team Turnitin 客服信箱: <u>tiisupport@turnitin.com</u>

- a. 若使用者沒有提供檔案查找,其提供重新上傳後的文稿代碼,須請管理者發信要求 查找文稿代碼, 信件範例如下: (不適用跨校查詢文稿)
 I'm the administrator of XXXX University
 Pls help to locate some papers that are matching the submission ID XXXXXX
 And then permanently delete these submissions from your database.
 Thank you very much
- b. 若使用者有提供檔案查找,管理者已有需刪除之文稿代碼, 信件範例如下: I'm the administrator of XXXX University Pls help to permanently delete Paper ID XXXXX from your database. Thank you very much.
- c. 小提醒:

若未來您有發信給 Turnitin Support Team 他們會先發第一封信告訴你 Case Number (案件處理號碼) 第二封信會告知你的問題是給哪一組 turnitin 客服人員處理 第三封信才會有負責此案的客服人員與你連繫問題處理進度 對方有可能會問您:是否知道文章刪除後就無法復原之類的,請您確認要刪除嗎? 您必須回覆 Yes, pls help to delete these papers.否則他不會動作

